

Pārskats par Garkalnes novada sociālā dienesta darbu 2014. gadā

Sociālās palīdzības pabalstiem, sociālajiem pakalpojumiem un cita veida palīdzībai 2014.gadā izlietoti EUR 367843.

No tiem :

Aprūpei mājās pabalsts izmaksāts 56 personām, kopsummā EUR14889

Pašvaldība pirka sociālās aprūpes pakalpojumus par EUR 59497, nodrošinot 21 personai aprūpi ilgstošas sociālās aprūpes institūcijā, no tiem 2 bērniem. 4 bērniem apmaksāta īslaicīga uzturēšanās aprūpes institūcijā. Dienas aprūpes centra pakalpojumu izmantoja persona ar invaliditāti.

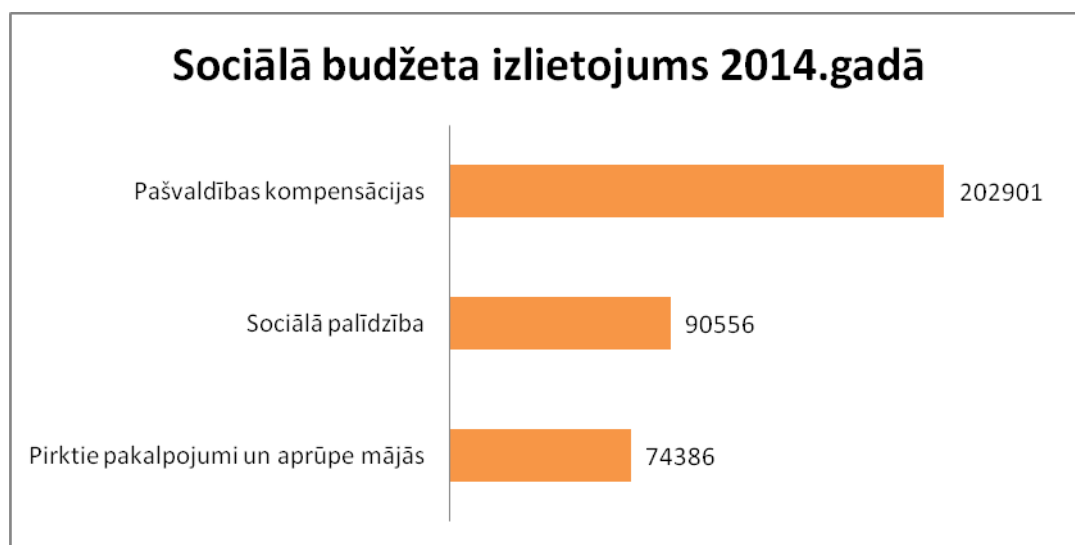
Sociālās palīdzības pabalstiem izmaksāti EUR 90556;

Pašvaldības budžeta izdevumi sociālā atbalsta pasākumiem EUR 202901.

Gada laikā tika izvērtētas un atzītas par trūcīgām 218 personas (par 24% mazāk nekā 2013.).

Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu nodrošināja 5 darbinieki, no tiem 3 sociālā darba speciālisti, psihologs un dienesta vadītāja. Dienesta uzturēšanas izdevumi 2014. gadā bija EUR 77564.

(skat.diagrammas un pārskata tabulas)

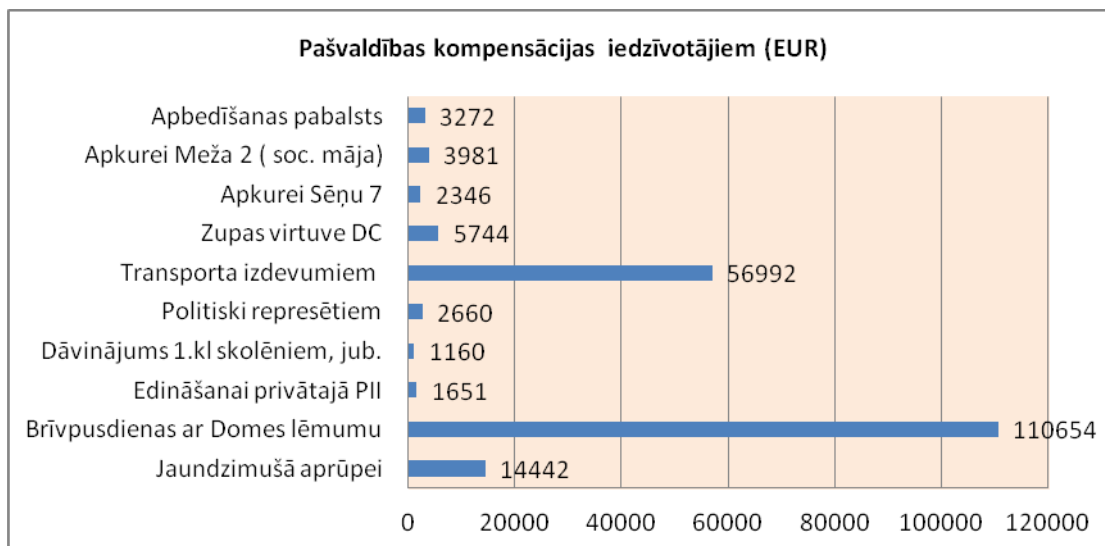


1.zīm.

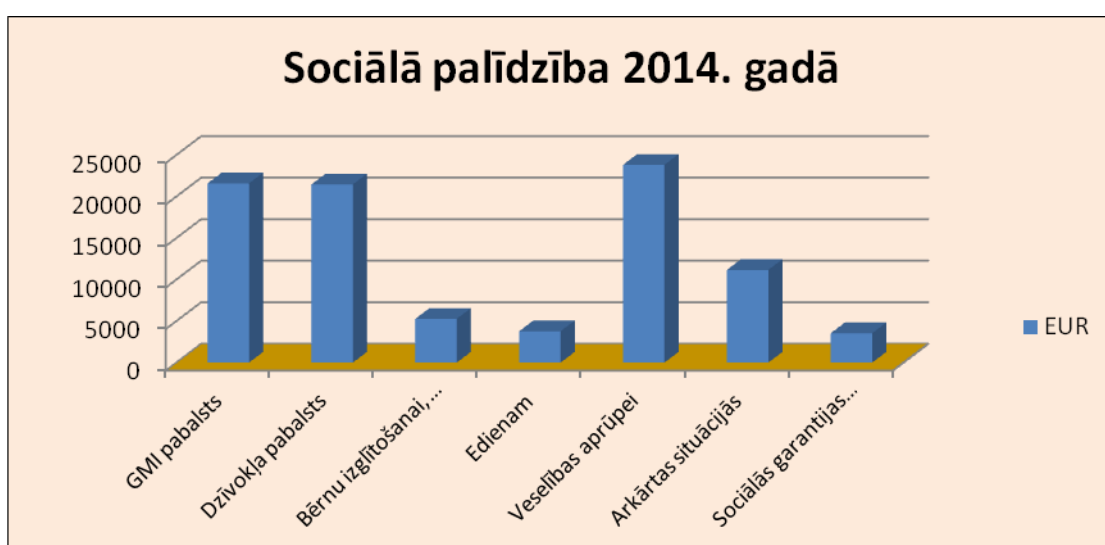
Kā redzams 1.zīm. arī 2014. gadā pašvaldības atbalsta pasākumiem (kompensācijām) ir izlietots vairāk līdzekļu nekā sociālai palīdzībai.

2. zīm. var redzēt, kā sadalās izlietotie līdzekļi pašvaldības kompensācijām, atbalstam novada iedzīvotājiem.

Brīvpusdienas ar Domes lēmumu tika piešķirtas novada izglītības iestāžu 4.-6. klases audzēkņiem, pirmsskolas izglītības grupu audzēkņiem un bērniem, kuri vasaras periodā piedalījās teritorijas sakopšanas darbos.



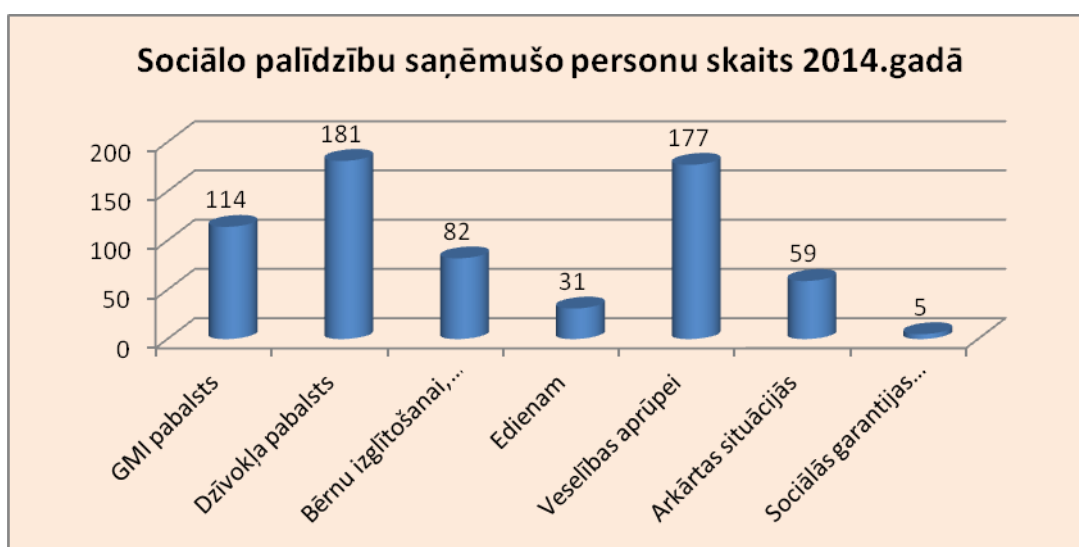
2.zīm.



3. zīm.

Pašvaldības sociālā palīdzība pamatvajadzību nodrošināšanai 2014. gadā izmaksāta 501 personai, t.i 6% no visu Garkalnes novada iedzīvotāju skaita.

Vērtējot sociālai palīdzībai izlietos līdzekļus, var redzēt, ka visvairāk līdzekļi ir lietoti veselības aprūpei- medikamentu un medpakalpojumu apmaksai (3.zīm.). Skaitliski visvairāk personas ir saņēmušas dzīvokļa pabalstu (4.zīm)



4.zīm.

Tabulā uzskaitītas sociālā dienesta aktivitātes.

	Veiktās darbības	Skaits
1	Pieņemti un izskatīti iedzīvotāju iesniegumi sociālai palīdzībai un pakalpojumu saņemšanai	1070
2	Sniegtas konsultācijas iedzīvotājiem	1418
3	Veiktas apsekošanas/reidi dzīvesvietā	133
4	Sagatavotas atbildes dažādām iestādēm	265
5	Sociālā dienesta sēdes	51
6	Pieņemti lēmumi sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanai	733
7	Sastādītas vienošanās ar klientiem par līdzdarbību	121
8	Izsniegtas izziņas par atbilstību trūcīgas ģimenes statusam	209
9	Izsniegtas izziņas par atbilstību maznodrošinātas ģimenes statusam	248
10	Pieņemti iedzīvotāju iesniegumi pašvaldības atbalsta pabalstiem	460
11	Izvērtēta nepieciešamība Valsts apmaksātai sociālai rehabilitācijai, sagatavoti un nosūtīti dokumenti	15
12	Nodrošināts Valsts apmaksāts asistenta pakalpojums personām ar invaliditāti	21
13	Dienas aprūpes centra pakalpojumu pirkšana	1
14	Pakalpojuma „Atelpas brīdis” organizēšana un apmaksa	2
15	Krīzes centra pakalpojuma nodrošināšana	2
16	Nodrošināts pakalpojums ilgstošas aprūpes institūcijā	21

Bez tam sociālais dienests ir sagatavojis 17 lēmuma projektus Domes sēdēm, sagatavots pašvaldības saistošo noteikumu projekts par pabalstu aizbildņiem. Regulāri tika veikta sarakste ar iedzīvotājiem un iestādēm. Sagatavots projekts sociālā dienesta budžetam un kontrolēta tā izpilde.

2014.gada 26.februārī sociālā dienesta darbinieki nokārtoja eksāmenu un ieguva sertifikātus darbam ar Sociālās palīdzības administrēšanas informācijas sistēmu (SOPA). Dati par sociālā dienesta klientiem un saņemtās palīdzības apjomu tiek ievadīti Sociālās palīdzības administrēšanas informatīvā sistēmā „SOPA”, kā arī pašu sociālā dienesta darbinieku izveidotā datu bāzē EXCEL programmā. Katra mēneša sākumā sociālais darbinieks ievada Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras datus par izmaksātajiem valsts pabalstiem Garkalnes novada iedzīvotājiem - pensionāriem, darbspējīgiem, invalīdiem, bērnu vecākiem u.t.t., kā arī sastāda sarakstus iedzīvotāju pabalstu saņemšanai kasē un uz kontu (ik mēnesi vidēji 370 personām).

Visi dienesta darbinieki ir apmeklējuši kvalifikācijas celšanas seminārus un kursus atbilstoši MK noteikumu Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” (ne mazāk par 24 stundām gadā).

Četriem sociālā dienesta darbiniekiem bija iespēja doties pieredzes apmaiņas braucienā uz Nirnbergu no 30.11.-4.12. un gūt ieskatu Vācijas sociālo iestāžu darbībā.

Pašvaldība nodrošināja sociālā dienesta sociālā darba speciālistiem konsultatīvu atbalstu (supervīzijas) saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9. panta sesto daļu, nodrošinot sociālā dienesta darbiniekiem supervīzijas nodarbības 18 stundu apmērā.

2014. gadā sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm un bērniem strādāja ar 15 riska ģimenēm, kurām: sniegtas konsultācijas, veiktas pārrunas, sniegta nepieciešamā informācija, morālais un materiālais atbalsts. Šīm ģimenēm veikta risku izvērtēšana un tiek strādāts pie rehabilitācijas plānu sastādīšanas.

Sadarbībā ar psiholoģi A.Suharevsku sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm un bērniem novadīja 10 grupas nodarbības vecākiem „Ceļvedis audzinot pusaudzi” no 24.marta - 26.maijam Bergu Mūzikas un mākslas pamatskolā un 10. novembrī uzsāktas grupas nodarbības vecākiem „Bērnu emocionālā audzināšana” Garkalnes Mākslu un vispārizglītojošā vidusskolā (2014.g.novadītas 4 nodarbības).

Pēc Izglītības kvalitātes valsts dienestam(IKVD) pieprasījuma tiek vākta un apkopota informācija, par izglītības vecuma bērniem, kuri nav minēti izglītības iestāžu sniegtajā informācijā. Laba sadarbība šī jautājuma risināšanā ir ar Pašvaldības policiju.

Turpinājās sadarbība ar skolu sociālajiem pedagogiem, citu pašvaldību sociālajiem dienestiem, nodibinājumu centru „Dardedze, SAC Rīga Filiāli Teikā. Uzturēta sadarbība ar pašvaldības ģimenes ārstiem Anitu Ganusu, Anitu Oginsku, Garkalnes Dienas centra darbiniekiem, ar Rīgas sociālo dienestu, Saulkrastu un Gaļezera slimnīcas sociālajiem darbiniekiem, ar Sarkanā Krusta biedrību, Sociālās integrācijas valsts aģentūru, SAM ”Gauja” direktori Irēnu Ikstenu, „Marve Rezidenz” vadītāju Inu Uvarovu.

Pašvaldība 2014. gadā Garkalnes izglītības iestāžu 4.-6. klašu skolēniem, apmaksāja pusdienas EUR 1,42 mācību dienā, kā arī sedza pusdienu izdevumus pašvaldības izglītības iestāžu pirmskolas izglītības grupu audzēkņiem. Valsts apmaksāja 1., 2. Un 3. klases skolēniem pusdienas EUR 1,42 dienā. Bērni no 13 gadu vecuma varēja piedalīties teritorijas sakopšanas darbos. Tādā veidā 62 bērni mācību gada laikā ieguva iespēju ēst bezmaksas pusdienas izglītības iestādē. Bērniem no trūcīgām vai maznodrošinātām ģimenēm brīvpusdienas tika piešķirtas saskaņā ar pašvaldības saistošajiem noteikumiem (izlietoti EUR 3772, 31 bērnam).

Turpinājās sadarbība ar Latvijas Sarkanā krustu. Garkalnes novada trūcīgās ģimenes/personas varēja saņemt ES pārtikas pakas – sociālā dienesta telpās un Garkalnes un Upesciema dienas centros (līdz jūnijam).

Garkalnes dienas centrā rudens un ziemas periodā darbinieces nodrošina „Zupas virtuves” ēdiena izdali (Izlietoti EUR 5744). Pensionāri turpināja saņemt friziera pakalpojumus vienu reizi mēnesī gan Garkalnes, gan Upesciema dienas centrā.

Domes darbinieki un deputāti turpināja jau iepriekšējos gados iesākto labdarības akciju un Ziemassvētkos sarūpēja dāvanas novada vientuļajiem pensionāriem. Izdalītas arī DUS „Virši” sarūpētas Ziemassvētku paciņas. Patīkami, ka šajā labdarības akcijā jau vairākus gadus iesaistās arī abas novada izglītības iestādes.

Lielu, paldies, sakām arī visām tām ģimenēm, kuras ziedo apģērbus un sadzīves priekšmetus.

Garkalnes novada pašvaldības starpinstitucionālās sadarbības modelis sociālajam riskam pakļauto bērnu/jauniešu atbalstam - sociālās atstumtības mazināšanā izveidots, lai īstenotu bērnu tiesību aizsardzības nodrošināšanu pašvaldības teritorijā. Starpinstitucionālās sadarbības grupa veiksmīgi strādā jau otro gadu. Savā darbā tā ievēro likumu „Par pašvaldībām”, Bērnu tiesību aizsardzības likumu un citus Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus, LR Labklājības ministrijas Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas metodiskos ieteikumus un pašvaldības pieņemtos saistošos noteikumus un normatīvos aktus - pašvaldības iekšējos normatīvos aktus. 2014. gadā notikušas 7 starpinstitucionālās sadarbības grupas sēdes.

Grupās darbības mērķi un uzdevumi ir:

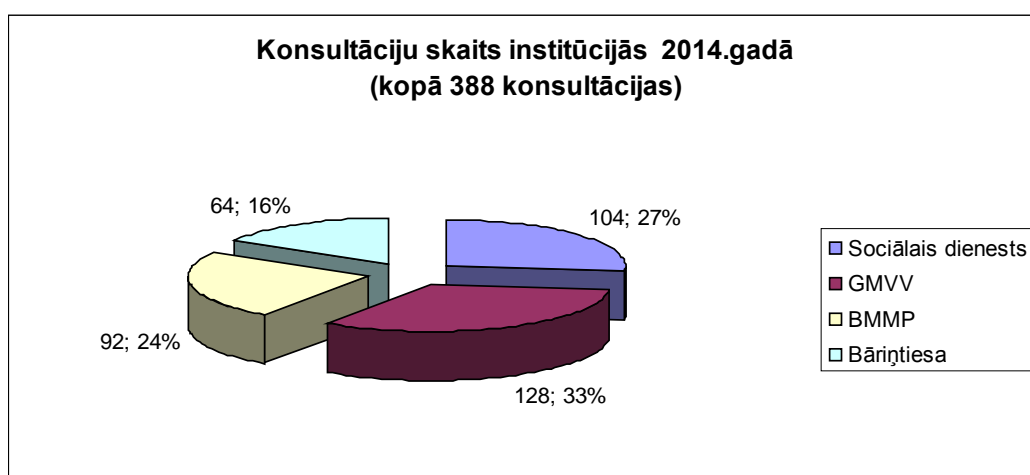
- Analizēt sociālās atstumtības stāvokli pašvaldībā, kā arī sniegt priekšlikumus bērnu tiesību aizsardzības pilnveidošanai pašvaldībā.
- Izstrādāt Bērnu tiesību aizsardzības programmu Garkalnes novadā un piedalīties tās īstenošanā.
- Koordinēt starpinstitucionālo sadarbību sociālās atstumtības mazināšanā pašvaldības administratīvajā teritorijā.
- Analizēt problēmu gadījumus bērnu un ģimeņu lietās sociālās atstumtības mazināšanā pašvaldības administratīvajā teritorijā, pieņemot vienotu rīcības plānu mērķa sasniegšanai.
- Iesaistīt sabiedrību un koordinēt sabiedrisko organizāciju darbību bērnu tiesību aizsardzības jomā un sociālās atstumtības problēmu mazināšanā vai novēršanā.

- Sadarboties ar bērnu vecākiem, valsts un pašvaldību institūcijām, juridiskajām u.c. organizācijām, jautājumu risināšanā, sociālās atstumtības veicinošu apstākļu un cēloņu novēršanā.

Saziņai tiek izmantota e – klases “Rūpju bērna” sistēma, kurā ir visi sadarbības grupas institūciju speciālisti. Grupas koordinators ir sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm un bērniem. Gadījuma izskatīšanas iniciators ir gadījuma vadītājs.

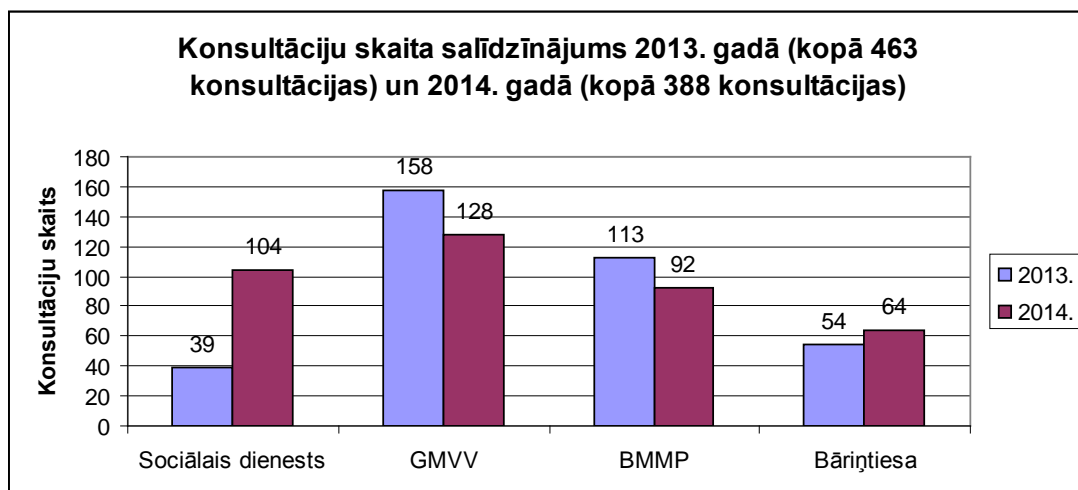
Sadarbības grupas lēmumu raksturs var būt rekomendējošs vai saistošs izpildei, ņemot vērā sadarbības vienības pilnvaru robežas, kas noteiktas ar Domes lēmumu. Galvenie risinātie jautājumi: Nesekmība un kavējumi skolā, uzvedības problēmas skolā, bērnu turpmākās izglītības iespējas, bērnu atgriešana ģimenē pēc aprūpes tiesību atjaunošanas, bērnu tiesību pārkāpumi, vecāku-bērnu un bērnu attiecību problēmas.

Sociālā dienesta psihologs 2014. gadā ir sniedzis 388 konsultācijas gan sociālā dienesta klientiem, gan konsultējis iedzīvotājus pēc bāriņtiesas vai izglītības iestāžu pieprasījuma.

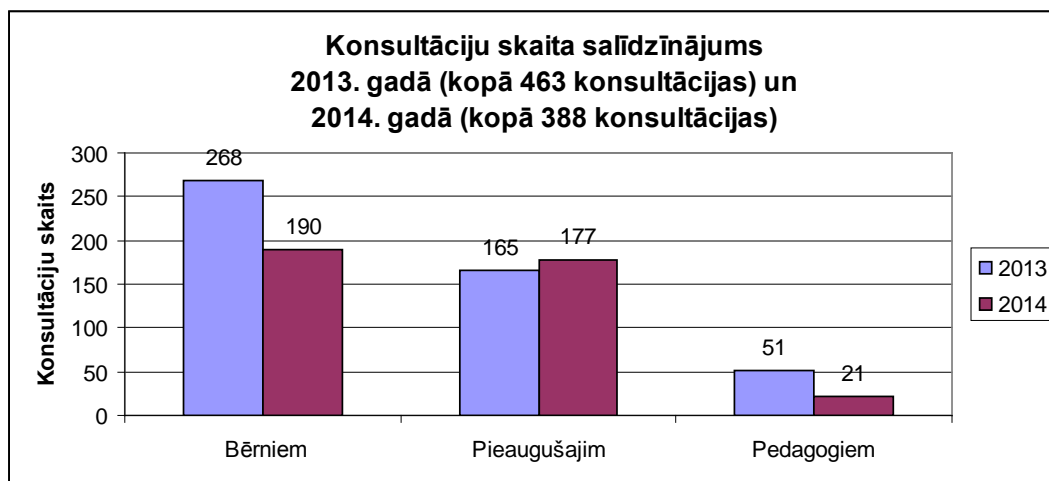


5.zīm. Psihologa konsultāciju skaits institūcijās 2014. gadā

Salīdzinot konsultāciju skaitu iestādēs 2013. un 2014. gadā, redzams, ka kopējais konsultāciju skaits ir nedaudz samazinājies, ko varētu skaidrot ar to, ka BMMP no 2014. gada septembra ir savs psihologs un 2014. gadā ir apgūtas un novadītas 2 programmas „Bērna emocionālā audzināšana” (BEA) un „Ceļvedis audzinot pusaudzi” (CAP) vecāku grupām gan BMMP, gan GMVV. Savukārt nozīmīgi pieaudzis sociālā dienesta un Garkalnes novada bāriņtiesas konsultēto klientu skaits. (Skat. 6.zīm.)



6.zīm. Konsultāciju skaita salīdzinājums iestādēs 2013.un 2014. gadā



7.zīm. Konsultāciju skaita salīdzinājums 2013. un 2014. gadā

Viena no psihologa darba nozīmīgākajām jomām ir psiholoģiskā izpēte, kas tiek veikta konsultēšanas procesā. Tās noslēgumā pēc klienta vai institūcijas pieprasījuma psihologs sagatavo dokumentu – atzinumu par psiholoģiskās izpētes rezultātiem. 2014. gadā ir sagatavoti kopā 32 atzinumi. Salīdzinot atzinumu skaita dinamiku, redzams, ka atzinumu skaits katru gadu nedaudz samazinās, kas skaidrojams ar to, ka psihologam uzsākot darbu sociālajā dienestā sākotnēji skolās bija salīdzinoši liels to skolēnu skaits, kuriem steidzami bija nepieciešami psihologa atzinumi pedagoģiski medicīniskās komisijas slēdzienam, saistībā ar speciālajām izglītības programmām GMVV. Pakāpeniski šis skaits samazinās, jo turpmākajos gados šis pakalpojums vairāk ir bijis nepieciešams pirmsskolas bērniem, kuri uzsāk mācības speciālajā programmā bērniem ar valodas attīstības traucējumiem logopēdiskajā grupā, un sākumskolas 1. un 2. klases bērniem, kuriem konstatēti mācīšanās traucējumi. Sociālā dienesta klientiem atzinumi tiek sagatavoti ar dažādu mērķi – gan rekomendācijai sociālajam darbiniekam darbā ar klientu, gan atzinumi klientiem bērna attīstības līmeņa noteikšanai vai iespējamo traucējumu precizēšanai un pedagoģiski medicīniskās komisijas slēdzienam. Garkalnes novada bāriņtiesai atzinumi tiek sniegti galvenokārt saskarsmes tiesību un adopcijas jautājumos.

2014. gada 3. martā Latvijas Republikas Labklājības ministrijas Sociālo pakalpojumu kvalitātes kontroles departaments veica pārbaudi Garkalnes novada sociālajā dienestā par dienesta sniegto sociālo pakalpojumu atbilstību Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumam un Ministru kabineta 03.06.2003. noteikumu Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem.

Pārbaudē secināts, ka Sociālais dienests pamatā pilda tā pamatuzdevumus- nodrošina un administrē sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu Garkalnes novada iedzīvotājiem, taču konstatētas vairākas neatbilstības likuma un normatīvo aktu prasībām. Dienestam nodrošinātās telpas ir nepiemērotas klientu pieņemšanai, klientu pieņemšana notiek caurstaigājamā telpā, līdz ar to netiek nodrošināti apstākļi privātai, konfidencialai sarunai ar klientu, tāpēc tika izvirzīts uzdevums sadarbībā ar Garkalnes novada domi nodrošināt sociālā darba speciālistiem atsevišķu telpu individuālai sarunai ar klientu, kā arī nodrošināt ierobežotas pieejamības informācijas uzglabāšanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajiem nosacījumiem.

Dienestā strādā tikai 37,5% no Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktā sociālā darba speciālistu skaita, kas arī ietekmē dienesta sniegtā pakalpojuma kvalitāti, tāpēc ieteikums - sadarbībā ar Garkalnes novada domi veikt darbinieku skaita izvērtēšanu un iesaistīt nepieciešamo sociālā darba speciālistu skaitu atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10. panta pirmajā daļā noteiktajām prasībām, kas nosaka, ka katrā pašvaldībā jābūt vismaz vienam sociālā darba speciālistam uz katrām tūkstoš iedzīvotājiem.

Saņēmti aizrādījumi par vienotas pieejas un metodikas trūkumu sociālo gadījumu vadīšanai un dokumentēšanai, par lēmuma tiesiskā pamatojuma nodrošināšanu un lēmumu noformēšanu, kā arī par klienta lietā apkopotajiem dokumentiem- lietas ne vienmēr ir hronoloģiski sakārtotas un

trešajai personai dokumentāli izsekojamas. Ir izstrādāti noteikumi par dokumentu sistematizēšanu klientu lietās, ka arī nodrošināta pieņemto lēmumu forma Administratībvā procesa likuma prasībām.

Pozitīvie sasniegumi 2014. gadā .

Attiecībā uz iedzīvotājiem:

- transporta izdevumu kompensēšanai paplašināts atvieglojumu saņēmēju loks ar 3. grupas nestrādājošiem invalīdiem un daudz bērnu ģimeņu vecākiem;
- 1.un2. grupas invalīdi turpināja saņemt asistenta pakalpojumu;
- ģimenes ar bērniem saņēma pašvaldības atbalstu bezmaksas pusdienu nodrošināšanā pašvaldības izglītības iestādēs līdz 6. klasei;
- turpinājās sadarbība ar citām pašvaldībām ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojuma nodrošināšanai (sadarbība ar Cēsu pilsētu, Tukuma novadu, Saulkrastu novadu, Inčukalna novadu). Pašvaldība pērk pakalpojumu personām, kurām tas nepieciešams;
- ar pašvaldības saistošajiem noteikumiem noteikts pabalsts aizbildņiem;

Attiecībā uz darbiniekiem:

- iekārtots atsevišķs kabinets sociālā darbinieka sarunām ar klientu un psihologam sociālajā dienestā, uzlabota skaņas izolācija.
- pašvaldība nodrošināja sociālā dienesta sociālā darba speciālistiem konsultatīvu atbalstu (supervīzijas) saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9. panta sesto daļu, nodrošinot sociālā dienesta darbiniekiem supervīzijas nodarbības 18 stundu apmērā.
- sociālā dienesta darbiniekiem nodrošināts pieredzes apmaiņas brauciens

Priekšlikumi sociālā darba pilnveidošanai.

- Sadarbībā ar avīzes redaktoru, izveidot Garkalnes novada vēstis sleju, kurā regulāri informēt par pasākumiem, notikumiem un izmaiņām sociālā dienesta darbā;
- Paredzēt papildus finansējumu vecāku grupu vadīšanai par bērnu un pusaudžu audzināšanu;
- Rīkot pieredzes apmaiņas braucienus uz citām pašvaldībām;
- Nepieciešams iekārtot psihologa darba kabinetu atbilstoši profesijas specifikai - mēbeles pirmsskolas vecuma bērniem, slēdzams skapis vai plaukts dokumentu glabāšanai.

Uzdevumi, kuri netika izpildīti un turpināmi sociālā dienesta darbības uzlabošanai 2015. gadam:

- Plānot atbalstu ģimenēm, kuras ir adoptējušas bērnu;
- Pilnveidot aprūpes mājās pakalpojumu, apmācot 3 aprūpētājus un izveidot mobilo brigādi pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanai. Ieviest novadā mājas aprūpe pakalpojumu „Mobilā mājas aprūpes brigāde”;
- Izveidot Dienas centrus dažādām mērķgrupām visās apdzīvotās vietās, kurās iedzīvotāju skaits ir virs 500 t.i. – Baltezerā, Bergos, Bukultos, Langstiņos, Sunīšos. Šobrīd ir 2 Dienas centri- Garkalnē (1850 iedzīv.) un Upesciemā (1227iedzīv.)
- Izveidot vismaz 20 darbavietas, kas rada labumu sabiedrībai, to darbspējīgo klientu iesaistīšanai darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos (līdz divpadsmit stundām nedēļā, sadalot tās pa vairākām nedēļas dienām), kuri saņem

sociālo palīdzību vismaz trīs mēnešus pēc kārtas.(paredz Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 12. panta ceturrtā daļa)

27.02.2014.

Garkalnes novada sociālo darbinieku vārdā, sociālā dienesta vadītāja
Silvija Putnika

Sociālā palīdzība 2014.

Pabalstu veidi	EUR	Personu sk.2014.
GMI pabalsts	21575	114
Dzīvokļa pabalsts	21451	181
Bērnu izglītošanai, audzināšanai	5263	82
Edienam	3772	31
Veselības aprūpei	23808	177
Arkārtas situācijās	11154	59
Sociālās garantijas bāreņiem	3533	5
Kopā	90556	

Pašvaldības pirktie pakalpojumi 2014.

	EUR	Personu sk.2014.
Ilgstošas aprūpes institūcijās: No tiem	55301	19
- SAM "GAUJA "		10
- Saulkrastu SAM		3
- Cēsu pilsētas pansionāts		1
- Pansionāts Derpele		1
- Tukuma novada SAC "Rauda"		3
- Marve Rezidenz		1
Kokneses novada "Dzeguzīte"	1167	2
Bērnu īslaicīgā aprūpe	2108	4
Pabalsts aprūpei mājās	14889	56
Dienas aprūpes centrs	921	1

Pašvaldības atbalsta pasākumi (kompensācijas) 2014.

Jaundzimušā aprūpei	14442	78
Brīvpusdienas ar Domes lēmumu	110654	
Edināšanai privātajā PII	1650	
Dāvinājumi (1.kl skolēniem, jub.)	1160	
Politiski represētiem	2660	53

Transporta izdevumu kompensācija	56992	334
Zupas virtuve DC	5744	
Apkure Sēņu 7	2346	
Apkure Meža 2 (soc. māja)	3981	
Apbedīšanas pabalsts	3272	46
Kopā	202901	

Nodarbinātības jautājumi

Bezdarba līmenis Garkalnes novadā ir viens no zemākajiem Pierīgas pašvaldībās. 2014. gada beigās tas bija - 2,8%, 2013. gada beigās - 3,4%, kas ir ļoti būtisks samazinājums salīdzinot ar 2010. gadu, kad bezdarba līmenis novadā bija 6,2%. Valstī bezdarba līmenis 2014. gada beigās bija 6,6%, bet Rīgā - 3,9%. Pēc Nodarbinātības valsts aģentūras datiem Garkalnes pašvaldības bezdarbnieku skaits gada laikā ir samazinājies no 175 līdz 143 bezdarbniekiem (no tiem sievietes -70, jaunieši vecumā no 15-25 gadiem- 12).